Una empresa de turismo ofrece los siguientes servicios:

* Reserva y pago de hospedaje (hoteles, cabañas y fincas turísticas)
* Compra paquetes turísticos (parques temáticos, excursiones, cityTours, etc.…)
* Comprar artículos de su tienda.
* Reserva de automóviles.

Desea implementar dos aplicativo independientes (cada uno con su propia BD), uno para el cliente y el otro para la empresa (que llamaremos SERVIDOR), que funcionen de manera asíncrona, es decir, que el cliente pueda realizar las distintas operaciones a través del aplicativo aun estando sin conexión con el aplicativo de la empresa, y que estas se procesan de tal manera que se puedan enviar posteriormente al servidor principal de la empresa.

Asimismo, que las operaciones y datos que se ingresen o cambien en la aplicación de la empresa, deben verse reflejados en la aplicación del cliente, es decir, cuando el cliente inicie su aplicación deberá actualizar de ser necesario los datos desde el servidor (BD DE LA EMPRESA).

Es importante que la información del aplicativo del cliente se sincronice y mantenga actualizada con la del servidor central. Por lo tanto, la aplicación cliente tendrá datos generales (planes, hoteles) que define la EMPRESA y datos propios según sus procesos internos como ventas, reservas y empleados.

La aplicación del cliente debe permitir:

* Buscar Hoteles de acuerdo a diferentes criterios como precio por noche, tipo de hotel, instalaciones que posee.
* Registrar y actualizar las Reservas. Una reserva está asociada a un cliente, ella puede incluir varias habitaciones, asimismo si es el caso, poder escoger nivel de habitación, régimen de hospedaje (todo incluido, solo desayuno, desayuno y cena, etc...). la validación de la reserva la realizará el aplicativo de la empresa
* Cancelar reserva, el usuario podrá cancelar la reserva, claro está que depende de las políticas del hotel. Un hotel puede determinar si se permite o no la cancelación de la reserva; en caso de poderse realizar podrá determinar si debe hacerse antes de x cantidad de días a la fecha de la reserva, generar costo de una noche por persona o ser totalmente sin costo.
* Compra, cancelar y visualizar paquetes turísticos (parques temáticos, excursiones, cityTours, etc...), estos se podrán cancelar dependiendo de las políticas de la empresa que los ofrece (al igual que los hoteles), algunos paquetes ofrecen descuentos por grupo de personas.
* Reservar automóviles, el cliente podrá visualizar los carros que pude alquilar (De acuerdo marca, tipo, gama, etc.), y reservarlos a través del aplicativo, con la reserva del carro se podrá adquirir con costos adicionales servicios adicionales como seguro, GPS. El sistema debe validar la disponibilidad de cada vehículo, en caso de entregarlo fuera del tiempo acordado cobrar los días adicionales.
* Realizar la compra de artículos turísticos (artesanías, recordatorios, etc.…) a través del aplicativo.

Todas estas acciones deben ser realizadas y almacenadas de manera local en la aplicación del cliente, cuando haya conexión con la empresa, se procesan y se validan, el estado de las operaciones debe poder reflejarse en la aplicación del cliente, es decir, si fueron aprobadas o rechazadas (no hay habitaciones para la fecha de reserva, no se permitió la cancelación, etc....)

La aplicación de la empresa debe permitir:

* Debe poder realizar todas las acciones que el aplicativo cliente, ya que la empresa atenderá también por teléfono, adicionalmente a esto, debe contener también una parte administrativa para crear, configurar y eliminar servicios y/o productos.
* También debe permitir generar una serie de reportes (por definir)